

POLITICA PER LA QUALITÀ

La CAVART S.p.A. pone alla base della propria filosofia aziendale il raggiungimento della piena **soddisfazione dei propri clienti**, attraverso la conformità dei suoi prodotti.

I dipendenti della CAVART S.p.A., nello svolgere le proprie attività, perseguono il **costante miglioramento** dei processi, affinché si realizzino prodotti di qualità sempre crescente.

Questo tramite un'organizzazione efficace ed efficiente e un forte impegno, a ogni livello aziendale, nello svolgere al meglio le attività quotidiane al fine di aumentare la competitività sul mercato.

CAVART S.p.A. è **orientata al cliente**, pone in primo piano i problemi dei clienti, offre loro un interlocutore capace e fidato, e la disponibilità delle persone è garanzia di risposte certe e tempestive.

La Direzione di CAVART S.p.A. è consapevole del proprio ruolo di **leadership**, che si svolge attraverso l'attività di guida e di coordinamento, ma anche con l'esempio di chi è direttamente coinvolto nel perseguimento dei risultati aziendali.

Il **coinvolgimento del personale**, a tutti i livelli, è un patrimonio imprescindibile della CAVART S.p.A. grazie al quale ogni persona può mettere al servizio dell'Azienda le proprie capacità.

CAVART S.p.A. intende consolidare il **rapporto con i propri fornitori** per migliorare la capacità di creare valore ad entrambe le parti.

CAVART S.p.A. ritiene che per mantenersi competitivi sia necessario il **miglioramento continuo** di tutti gli aspetti aziendali: per questo ritiene l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 strumento di costante crescita dell'intera organizzazione.

La Direzione si impegna a riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità, in coerenza con i bisogni e le aspettative di tutti i Clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i soci e i fornitori.

La Direzione Generale

QUALITY POLICY

CAVART S.p.A. bases its corporate philosophy on achieving full **customer satisfaction** through the conformity of its products.

The employees of CAVART S.p.A., in carrying out their activities, pursue the **constant improvement** of processes to ensure ever-increasing high-quality products.

This is achieved through effective and efficient organization and a strong commitment, at every level of the company, to perform daily activities as best as possible to enhance competitiveness in the market.

CAVART S.p.A. is **customer-oriented**, prioritizing customers' issues, offering them a capable and trustworthy interlocutor, and ensuring that personnel availability guarantees prompt and certain responses.

The Management of CAVART S.p.A. is aware of its **leadership** role, which is carried out through guiding and coordinating activities, as well as by setting an example for those directly involved in achieving corporate results.

The **involvement of personnel** at all levels is an indispensable asset of CAVART S.p.A., enabling everyone to contribute their skills to the company.

CAVART S.p.A. aims to strengthen its **relationship with suppliers** to improve the ability to create value for both parties.

CAVART S.p.A. believes that **continuous improvement** of all aspects of the company is necessary to remain competitive; therefore, it considers the application of a Quality Management System compliant with the requirements of the UNI EN ISO 9001 standard as a tool for constant growth of the entire organization.

The Management is committed to systematically reviewing the principles and objectives of Quality, in line with the needs and expectations of all customers, end users, employees, partners, and suppliers.

General Management